



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลท่าปลา โทร. / โทรสาร ๐-๕๕๕๙-๙๐๘๑

ที่ อต.๕๓๐๐๑/ วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าปลา

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวก เพื่อเป็นมาตรฐานการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินการอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

ข้อเท็จจริง

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ปรากฏผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลท่าปลา มีคะแนนรวม ๙๖.๒๕ อยู่ในเกณฑ์ระดับ AA โดยมีรายละเอียดตามรายงานการวิเคราะห์ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของเทศบาลตำบลท่าปลา เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ และสอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ ๑ - ๑๐

ที่มีผลคะแนนเฉลี่ยไม่ผ่านเกณฑ์ในตัวชี้วัดย่อยหลายข้อโดยเร่งด่วน และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำกับ ติดตาม ให้นำไปสู่การปฏิบัติและขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสให้ดีขึ้น จึงได้จัดทำรายการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อปรับปรุงการทำงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ต่อไป ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ

(นางดวงนภา กันยะมี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

กรณี ๑๐๕ พ.ร.บ. แก้ไขกฎหมายเทศบาล เพื่อให้มีอำนาจควบคุมและจัดการ
เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น



(นายธนพล สุขสด)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของรองปลัดเทศบาลตำบลท่าปลา

เพื่อให้มีอำนาจจัดการบริหารและควบคุมดูแลกิจการของเทศบาล เพื่อให้มีอำนาจ
ในการบริหารกิจการของเทศบาลในท้องถิ่น



(นางมะยรี คำมงคล)
รองปลัดเทศบาลตำบลท่าปลา

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลท่าปลา



เพื่อให้มีอำนาจในการบริหารและจัดการ
กิจการของเทศบาลในท้องถิ่น



(นายวิเชช ปัญญาจิรภัทร์)
ปลัดเทศบาลตำบลท่าปลา

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลท่าปลา



(นายสุรินทร์ ปริมาณ)
นายกเทศมนตรีตำบลท่าปลา



รายงานการวิเคราะห์
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เทศบาลตำบลท่าปลา
อำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
เทศบาลตำบลท่าปลา อำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์**

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตรวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

หลักเกณฑ์การประเมินผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วย ผลคะแนนจากตัวชี้วัด ๑๐ ตัวชี้วัด และเครื่องมือในการประเมิน ๓ เครื่องมือดังนี้

๑ แบบรับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT : Internal Integrity and Transparency Assessment) จำนวน ๕ ตัวชี้วัด

- ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ๒ การใช้งบประมาณ
- ๓ การใช้อำนาจ
- ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองอันประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด

๒ แบบรับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT: External Integrity and Transparency Assessment) จำนวน ๓ ตัวชี้วัด

- ๖ คุณภาพการดำเนินการ
- ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ๘ การปรับปรุงการทำงาน

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินอันประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด

๓ แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (OIT: Open Data Integrity and Transparency Assessment) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด

- ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ๑๐ การป้องกันการทุจริต

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มี การเปิดเผยข้อมูลพร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ทางการของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์ทางการของหน่วยงานได้ อันประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลประกอบด้วย ๕ ประเด็นย่อยได้แก่

- ๑ ข้อมูลพื้นฐาน
- ๒ การบริหารงาน
- ๓ การบริหารงบประมาณ
- ๔ การบริหารการพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

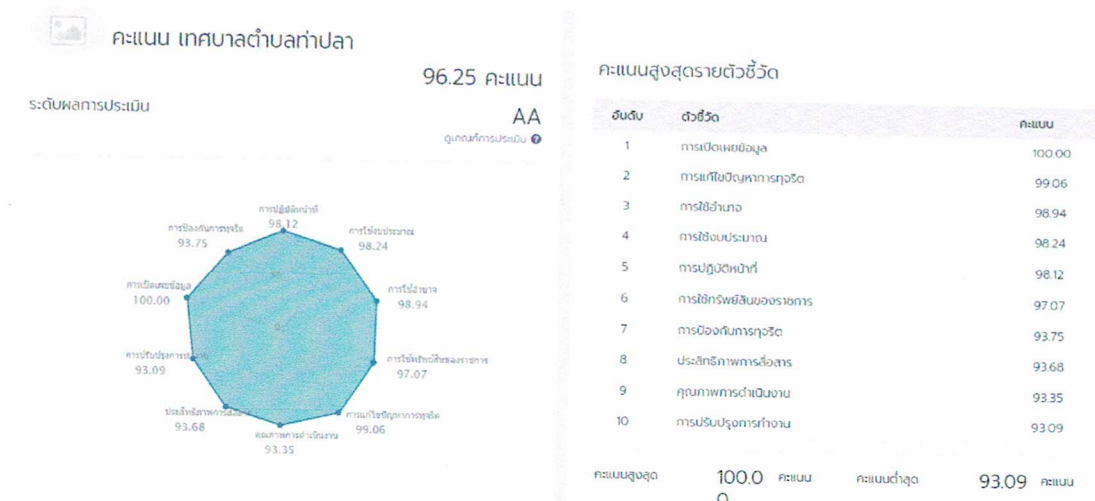
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ประกอบด้วย ๒ ประเด็นย่อยได้แก่

- ๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
- ๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT)	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ 30
	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ET)	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ 30
	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ 40
	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	

เกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับดังนี้	
คะแนน	ระดับ
95.00 - 100	AA
85.00 - 94.99	A
75.00 - 84.99	B
65.00 - 74.99	C
55.00 - 64.99	D
50.00 - 54.99	E
0 - 49.99	F

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
เทศบาลตำบลท่าปลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ของเทศบาลตำบลท่าปลา อำเภอท่าปลาจังหวัดอุตรดิตถ์ คะแนนภาพรวมของเทศบาลตำบลท่าปลาได้ ๙๖.๒๕ คะแนนอยู่ในระดับ AA

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัดเรียงลำดับ ดังนี้

อันดับ	รายการ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ	คะแนน
๑	การเปิดเผยข้อมูล	ตัวชี้วัดที่ ๙	OIT	๑๐๐
๒	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ตัวชี้วัดที่ ๕	IIT	๙๙.๐๖
๓	การใช้อำนาจ	ตัวชี้วัดที่ ๓	IIT	๙๘.๙๔
๔	การใช้งบประมาณ	ตัวชี้วัดที่ ๒	IIT	๙๘.๒๔
๕	การปฏิบัติหน้าที่	ตัวชี้วัดที่ ๑	IIT	๙๘.๑๒
๖	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ตัวชี้วัดที่ ๔	IIT	๙๗.๐๗
๗	การป้องกันการทุจริต	ตัวชี้วัดที่ ๑๐	OIT	๙๓.๗๕
๘	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ตัวชี้วัดที่ ๗	EIT	๙๓.๖๘
๙	คุณภาพการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดที่ ๖	EIT	๙๓.๓๕
๑๐	การปรับปรุงการทำงาน	ตัวชี้วัดที่ ๘	EIT	๙๓.๐๙

จากผลคะแนนการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๕ คะแนนสูงสุด.คือ.ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน และคะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๙๓.๐๙ คะแนน

โดยมีรายละเอียดผลการประเมินประจำปีงบประมาณพ.ศ ๒๕๖๕
๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม ๙๘.๒๙ คะแนน

1. บุคลากรในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มาก น้อย เพียงใด ได้คะแนน ๙๕.๗๙ คะแนน
2. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อผู้ทั่วไป กับผู้ที่มาติดต่อที่รู้จัก เป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๔.๓๖ คะแนน
3. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร ได้คะแนน ๙๘.๖๐ คะแนน
4. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน
5. ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยาหรือไม่ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน
6. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคตหรือไม่ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน
7. ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๖.๔๙ คะแนน
8. หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๖.๑๔ คะแนน
9. หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือ พวกพ้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน
10. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือ ค่าเดินทาง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน
11. หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะ ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๘.๙๔ คะแนน
12. หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๗.๘๗ คะแนน
13. ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่าน อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๘.๖๐ คะแนน
14. ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๗.๑๗ คะแนน
15. ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๗.๘๙ คะแนน
16. ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน
17. ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน
18. การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน
19. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่ม หรือ พวกพ้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๙.๓๐ คะแนน
20. ขั้นตอนการขออนุญาต เพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน ในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๔.๓๘ คะแนน

1 ๒๑ กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สิน ของราชการไปใช้ปฏิบัติงานบุคลากร ในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๘.๖๐ คะแนน

1 ๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการ ไปใช้โดยไม่ได้อุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๗.๘๗ คะแนน

1 ๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๔.๓๘ คะแนน

1 ๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๗.๘๙ คะแนน

1 ๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๙.๓๐ คะแนน

1 ๒๖ หน่วยงานของท่านมีการดำเนินการดังต่อไปนี้ หรือไม่ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

1 ๒๗ ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

1 ๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๘.๖๐ คะแนน

1 ๒๙ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๗.๘๙ คะแนน

1 ๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร ได้คะแนน ๙๘.๖๐ คะแนน

๒ แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) คะแนนรวม ๙๓.๓๗ คะแนน

E ๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่าน ติดต่อปฏิบัติงานให้บริการแก่ท่านตามประเด็น ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๓.๖๕ คะแนน

E ๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่าน ติดต่อปฏิบัติงานให้บริการแก่ท่าน กับผู้ที่มาติดต่ออื่นๆ เท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๒.๕๙ คะแนน

E ๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่าน ติดต่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการแก่ท่าน อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบัง หรือ บิดเบือนข้อมูลมากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๐.๗๙ คะแนน

E ๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ร้องขอให้จ่าย หรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต ให้บริการหรือไม่ ได้คะแนน ๙๘.๙๔ คะแนน

E ๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชน และส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๐.๘๐ คะแนน

E ๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๓.๑๒ คะแนน

E ๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูลที่สำคัญที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๒.๙๕ คะแนน

E ๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชม หรือ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการหรือไม่ ได้คะแนน ๙๖.๘๑ คะแนน

E ๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจง และตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๔.๐๒ คะแนน

E ๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หรือไม่ ได้คะแนน ๙๑.๔๙ คะแนน

E ๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานการให้บริการ ให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๔.๓๗ คะแนน

E ๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานการให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๑.๘๗ คะแนน

E ๑๓ หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานการให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว มากน้อย หรือไม่ ได้คะแนน ๙๓.๖๒ คะแนน

E ๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงานการให้บริการของหน่วยงาน ได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๒.๒๔ คะแนน

E ๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๓.๓๒ คะแนน

๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT คะแนนรวม ๙๖.๘๗ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต คะแนนเฉลี่ย ๙๓.๗๕ คะแนน

โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O๑	โครงสร้าง		๑๐๐
O๒	ข้อมูลผู้บริหาร		๑๐๐
O๓	อำนาจหน้าที่		๑๐๐
O๔	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนา หน่วยงาน		๑๐๐
O๕	ข้อมูลการติดต่อ		๑๐๐
O๖	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		๑๐๐
O๗	ข่าวประชาสัมพันธ์		๑๐๐
O๘	Q&A		๑๐๐
O๙	Social Network		๑๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๙.๒ การบริหารงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O๑๐	แผนการดำเนินงานประจำปี		๑๐๐
O๑๑	รายงานการกำกับติดตามการ ดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน		๑๐๐
O๑๒	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		๑๐๐
O๑๓	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน		๑๐๐
O๑๔	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		๑๐๐
O๑๕	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		๑๐๐
O๑๖	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการ		๑๐๐
O๑๗	E-Service		๑๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๑๘	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		๑๐๐
๐๑๙	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี ๖ เดือน		๑๐๐
๐๒๐	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		๑๐๐
๐๒๑	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ		๑๐๐
๐๒๒	ประกาศต่างๆเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		๑๐๐
๐๒๓	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน		๑๐๐
๐๒๔	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี		๑๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๒๕	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		๑๐๐
๐๒๖	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		๑๐๐
๐๒๗	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		๑๐๐
๐๒๘	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี		๑๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๒๙	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		๑๐๐
๐๓๐	ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		๑๐๐
๐๓๑	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		๑๐๐
๐๓๒	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		๑๐๐
๐๓๓	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		๑๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O๓๔	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร		๑๐๐
O๓๕	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	ไม่ปรากฏกิจกรรมการมีส่วนร่วมของผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส	๐
O๓๖	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี		๑๐๐
O๓๗	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต		๑๐๐
O๓๘	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		๑๐๐
O๓๙	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต		๑๐๐
O๔๐	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน		๑๐๐
O๔๑	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี		๑๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O๔๒	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		๑๐๐
O๔๓	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		๑๐๐

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ (จากคณะที่ปรึกษา ผู้ประเมินผ่าน ITA)

แนวทางการให้ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลท่าปลา มีผลการประเมินอยู่ในระดับที่ดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๙๖.๒๕ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

เทศบาลตำบลท่าปลา ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ คือ

ข้อ 1๒๐ บุคลากรบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการอย่างไม่ถูกต้อง ควรระบุขั้นตอนในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการในคู่มือและประชาสัมพันธ์คู่มือ ให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ข้อ 1๒๒ บุคคลภายนอก/ภาคเอกชน มีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้อย่างไม่ถูกต้อง ควรระบุขั้นตอนในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการอย่างชัดเจนในคู่มือและประชาสัมพันธ์คู่มือให้กับบุคคลภายนอกในการขออนุญาตยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง ควรมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง

ข้อ 1๒๓ บุคลากรบางรายยังไม่ทราบรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง ควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานและเผยแพร่คู่มือ

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

เทศบาลตำบลท่าปลา ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำคือ

ข้อ E๑๒ การปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการนอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ

ข้อ E๑๔ การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ

ข้อ E๑๕ การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๒) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

เทศบาลตำบลท่าปลา ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ข้อ O๓๕ สาเหตุที่ไม่ได้รับคะแนน เนื่องจากไม่ปรากฏกิจกรรมการมีส่วนร่วมของผู้บริหารที่เกี่ยวกับการปรับปรุงส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ข้อเสนอแนะ คือ หน่วยงานต้องแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุด เป็นการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและโปร่งใส และเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

การวิเคราะห์และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and transparency Assessment-ITA)

เทศบาลตำบลท่าปลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

๑. เทศบาลตำบลท่าปลา ได้รับผลประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับ AA คะแนน ๙๖.๒๕ คะแนน โดยเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ที่ได้รับผลการประเมินในระดับ Bคะแนน ๗๗.๘๑ คะแนน

๒. ตารางเปรียบเทียบการประเมิน ระหว่าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ และประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เครื่องมือวัด	ตัวชี้วัด	๒๕๖๔	๒๕๖๕	การเปลี่ยนแปลง
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๒๗	๙๘.๑๒	
IIT	๒. การใช้งบประมาณ	๙๗.๓๒	๙๘.๒๔	
IIT	๓. การใช้อำนาจ	๙๖.๖๙	๙๘.๙๔	
IIT	๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๕.๙๐	๙๗.๐๗	
IIT	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๗.๕๒	๙๙.๐๖	
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๕๙	๙๓.๓๕	
EIT	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๗๔	๙๓.๖๘	
EIT	๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๙.๖๖	๙๓.๐๙	
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๘๐.๘๔	๑๐๐.๐๐	
OIT	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๒๕.๐๐	๙๓.๗๕	
คะแนนเฉลี่ย		๗๗.๘๑	๙๖.๒๕	
ระดับการประเมิน		B	AA	

๓.จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้ผลการประเมินมากที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๘๐.๘๔ คะแนน / ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

๔.จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับการประเมินเพิ่มขึ้น และได้รับคะแนนมากกว่า ๘๕.๐๐ คะแนน คือ

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๙๗.๓๒ คะแนน / ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๙๘.๒๔ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๙๖.๖๙ คะแนน / ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๙๘.๙๔ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๙๕.๙๐ คะแนน / ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๙๗.๐๗ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๙๗.๕๒คะแนน / ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๙๙.๐๖ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๙๐.๕๙ คะแนน / ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๙๓.๓๕ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๘๙.๖๖ คะแนน / ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๙๓.๐๙ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๘๐.๘๔ คะแนน / ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๒๕.๐๐ คะแนน / ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๙๓.๗๕ คะแนน

๕.จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินลดลง แต่มีคะแนนมากกว่า ๘๕.๐๐ คะแนน คือ
 ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๘๘.๒๗ คะแนน / ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ได้
 คะแนน ๘๘.๑๒ คะแนน
 ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๘๔.๗๔ คะแนน / ปีงบประมาณ
 ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๘๓.๖๘ คะแนน

๒.ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๘๓.๐๙ คะแนน	E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของท่าน ติดต่อปฏิบัติงานให้บริการแก่ท่านตามประเด็นฯ E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของท่านติดต่อปฏิบัติงานให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่ออื่นๆเท่าเทียมกัน E๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักฯ E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมรการปรับปรุงคุณภาพปฏิบัติงานการให้บริการให้ดีขึ้น	๑.ประชุมประจำเดือนเพื่อชี้แจงให้พนักงานทุกท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานการให้บริการ เพื่อนำมาปรับปรุงการทำงาน ๒.เพิ่มกลไกการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๓.ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๘๓.๗๕ คะแนน	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ๐๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	- ควรปรากฏกิจกรรมการมีส่วนร่วมของผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส

๔.มาตรการ/แนวทางการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลท่าปลา ดังต่อไปนี้

แนวทาง/มาตรการ	ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตามและการรายงานผล	หน่วยงานรับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของท่าน ติดต่อปฏิบัติงานให้บริการแก่ท่านตามประเด็น ฯ E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของท่านติดต่อปฏิบัติงานให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่ออื่นๆเท่าเทียมกัน ฯ E๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ฯ E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ ฯ E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงคุณภาพปฏิบัติงานการให้บริการให้ดีขึ้น ฯ <u>วิธีการดำเนินการ</u> ๑.ประชุมประจำเดือนเพื่อชี้แจงให้พนักงานทุกท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานการให้บริการ เพื่อนำมาปรับปรุงการทำงาน ๒.เพิ่มกลไกการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ๓.กำหนดเป็นตัวชี้วัดในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	- รายงานการประชุม - ผู้อำนวย การ ก ๑ ๑ ประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานทุกปี	ทุกกอง/สำนัก

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	จากผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการ สื่อสาร <u>วิธีการดำเนินการ</u> ๑. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารให้กว้างขวางขึ้น ทั้งใน องค์กรและนอกองค์กร ๒. มีการประเมินการทำงานทุก ปี	- แต่งตั้งคณะกรรมการ ติดตามและประเมินผลด้าน การเปิดเผยข้อมูล - รายงานการประชุม - จัดประชุมประจำเดือนทุก เดือน	ทุกกอง/สำนัก ตลอดปีงบประมาณ

เทศบาลตำบลท่าปลา
อำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์
www.thapla.go.th